

RESOLUCIÓN DE DOS CASOS MEDIANTE EL PROTOCOLO DE RESOLUCIÓN DE CASOS DE NUESTRO CENTRO

CASO 1. TRANSTORNOS ALIMENTICIOS

El profesor observa que hay una alumna de su clase, Paula, que nunca lleva almuerzo. Lo comenta con los monitores del comedor y éstos le confirman que ella trata diariamente de tirar la comida o inventar excusas para no comer.

Los pasos que seguimos en este caso son los siguientes: En primer lugar, hablamos con la alumna para ver su nivel de madurez, su edad, sus motivos, etc (todo sin emitir juicio, solo para tener información). Parece que su salud mental es correcta y no tiene ningún tipo de trastorno. En segundo lugar, hablamos con los testigos del problema, en este caso su profesor y los monitores de comedor. Su profesor, nos dijo que al preguntarle a Paula por su almuerzo, ella le dice que no se ha traído. En cuanto a los monitores del comedor, afirman que se inventa excusas para no comer, (no le gusta o que no tiene hambre) En tercer lugar, nos sentaremos con Paula cuando esté tranquila para que nos cuente su versión de lo ocurrido. Según lo que nos ha contado, desayuna mucho por las mañanas y por esa razón, a la hora de almorzar nunca tiene hambre. Respecto a la comida del comedor, Paula nos dice que no le gusta la comida del comedor y por eso casi nunca quiere comer o come poco. Tuvimos una conversación con sus padres para comentarles lo ocurrido y para que nos informaran de la situación en casa. Nos dijeron que Paula desayuna muy poco porque dice que se levanta sin hambre y no quiere desayunar. Ellos no se alarmaron, ya que todos los días le preparan un almuerzo consistente (bocadillo y zumo) pensando que Paula aunque no desayune mucho almuerza bien. Finalmente, volvimos a hablar con Paula, y después de estar hablando con ella, nos confiesa que hace un tiempo algunos de sus compañeros se metían con ella por su aspecto físico. También nos ha contado que cada vez que comía sus compañeros se burlaban de ella con adjetivos despectivos. Después de un tiempo, Paula se cansó y dejó de comer por medio a las burlas. Nosotros le hemos dicho que dejar de comer no es la solución, sino hablar con los profesores para poner fin a la situación y buscar otra solución. Después de esto, tuvimos una charla con los compañeros que Paula nos dijo que se burlaban de ella. Hablamos con ellos diciéndoles que ese comportamiento no íbamos a permitir en nuestro centro y más tarde les concienciamos de que esas burlas podían llegar desembocar en un problema muy grave. A partir de ahí iniciamos un seguimiento muy constante pero discreto para asegurarnos de que

el conflicto se ha erradicado. Por último, trataremos de mantener la mayor confidencialidad ante el problema para evitar otros problemas y para asegurar la dignidad de Paula.

CASO 2. LA MOCHILA

Luis está tranquilo en la clase pero llega Antonio y, como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra el profesor y ve la escena.

Tras el profesor encontrarse tal escena, lo primero que debe hacer es hablar con los agentes implicados (Antonio y Luis) en el conflicto y recabar información (sin emitir juicio) sobre ellos, cuántos son, qué edad tiene, cuál es su grado de madurez, el origen del conflicto, el motivo y cómo se ha desarrollado. Al hablar con ellos Antonio nos ha dicho que él no había hecho nada, había sido Luis el que había provocado esta reacción en Antonio. En cambio, Luis daba una versión totalmente diferente ya que él insistía en que siempre le molestaban los mismos compañeros, sobre todo Antonio, y que siempre le abrían la mochila para tirarle todo lo que tenía dentro. Tras haber hablado con ellos se habla con los alumnos más cercanos a los que han tenido el problema para ver si ellos saben algo, si han podido ser testigos de alguna situación parecida entre dichos alumnos. Varios alumnos, amigos de Luis, cuentan su misma versión ya que dicen que Antonio siempre busca a Luis para tener algún problema o molestarle, mientras que los compañeros de Antonio intentan no hablar de lo ocurrido e intentan tapar la situación. Una vez recogida información de los testigos, si los hay, pasamos a reunir a los integrantes del conflicto para conocer las diferentes versiones y contrastarlas. Mientras se esté llevando a cabo la investigación y el análisis de las medidas que se aplicarán, se asegurará a todas las partes la mayor confidencialidad, privacidad y respeto por su dignidad y honra. Una vez recopilada toda la información posible se intentará llevar a cabo una solución pacífica y consensuada, poniendo a los agentes frente a frente, por lo que se ha hablado primero de una forma individual, sobre todo con Antonio, ya que es el principal causante de dichos conflictos y enfrentamientos. Una vez se ha hablado de forma individual se habla con ellos de forma conjunta para hacerles ver que no es una buena conducta y esta conducta debe cambiar, debe desaparecer. Asimismo, si no queda más remedio, y en última instancia, imponer sanciones disciplinarias de acuerdo al RRI (Reglamento de Régimen Interior).